

## Opdracht tot Dienstverlening

KVK nummer 68662343  
AFM Nummer 12045025

## Hypotheekcomfort

De Trepkes 1  
6026 XA Maarheeze  
0495430111  
info@hypotheekcomfort.nl

Onlangs heeft u ons benaderd voor een oriënterend gesprek. Tijdens dat gesprek hebben wij u geïnformeerd over ons kantoor en onze werkwijze. Vervolgens hebben wij samen afgesproken welke diensten wij voor u gaan verrichten. De gemaakte afspraken staan in dit document beschreven.

### Adviseren

Wij stellen een advies voor u op in het kader van het aangaan van een hypotheek. Daarvoor voeren we een grondig onderzoek uit, waarbij wij ingaan op uw financiële positie, uw wensen en doelen, uw kennis en ervaring op financieel gebied en uiteraard ook uw risicobereidheid.

Wij rapporteren dit advies. Bovendien bespreken wij dit advies uitgebreid met u.

### Bemiddelen

Indien gewenst kunnen wij op basis van het uitgebrachte advies voor u bemiddelen. Wij hebben uitstekende contacten met een groot aantal aanbieders van financiële producten.

Als u bij die aanbieders een product wilt aanschaffen, kunnen wij dat geheel voor u verzorgen. Voor bemiddeling is een gedegen en passend advies altijd het uitgangspunt. Het is immers belangrijk dat u een product aanschaft dat bij uw situatie past.

### Prijzen

- Aankoop nieuwe woning € 450,- € 2.950,- Prijsafspraken .....,- euro
- Wisseling van geldverstrekker / ontslag hoofdelijk aansprakelijkheid € 1.500,- € 1.750,-
- Aangaan risicoverzekering € 125,- € 250,-
- Aangaan Bankspaarrekening € 200,- € 350,-
- Advies op uurtarief € 100,- € 120,-

### Nazorg en aanpassen

Wij zullen u ook van dienst zijn nadat, u een product heeft aangeschaft of advies heeft ontvangen. Wij noemen dit nazorg.

Wij zullen u in ieder geval informeren op het moment dat er wezenlijke productwijzigingen zijn die op uw situatie van toepassing zijn. Tevens kunt u bij rentewijzigingen van uw hypotheek contact met ons opnemen.

Wij brengen voor deze beperkte nazorg geen extra kosten in rekening.

Mocht u wel een aanpassing van het product willen vanwege gewijzigde omstandigheden (echtscheiding, verhuizing, wijzigen van geldlening etc.) dan brengen wij hiervoor extra kosten in rekening.

Bij het aangaan van een hypotheek geven wij u een eenmalig advies over uw financiële situatie. Aangezien de regels en wetgeving wijzigen en uiteraard ook uw eigen financiële situatie zal dit advies op enig moment zijn kracht verliezen.

### Afspraak over betaling

De betaling ontvangen wij graag binnen 14 dagen na dagtekening van de nota. Mochten wij de betaling onverhoopt niet ontvangen dan zullen wij u daaraan herinneren. In het uiterste geval kunnen wij incassomaatregelen nemen waarvan de kosten voor uw rekening komen.

### Informatie verstrekking

Om ons werk goed te doen hebben wij van u vaak uitgebreide informatie nodig. Wij gaan er vanuit dat alle informatie die u ons verstrekt juist en volledig en bovendien tijdig beschikbaar is. Het spreekt vanzelf dat wij alle verstrekte informatie vertrouwelijk zullen behandelen. Voor wat betreft het bewaren van informatie zijn wij gebonden aan wettelijke regels.

### Klachten

Als u een klacht heeft, zullen wij ons uiterste best doen om die naar tevredenheid op te lossen. Komen wij daar samen niet uit dan kunt u die klacht voorleggen aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid). Meer informatie kunt u vinden op [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl).

### Aansprakelijkheid

Onze aansprakelijkheid is beperkt tot zover als is verzekerd op grond van onze beroepsaansprakelijkheidsverzekering. De maximale uitkering bedraagt € 1.000.000,-. Uiteraard zijn wij nooit aansprakelijk als u ons onjuist, onvolledig of te laat informatie heeft verstrekt of als er sprake is van overmacht.

### Annulering

Mocht u deze opdracht willen annuleren dan betaalt u niet de afgesproken prijs maar een deel daarvan, hieronder staat welk deel van de afgesproken prijs u betaald

- 25% ingeval van annuleren, na opsturen van een schriftelijke advies
- 50% ingeval van annuleren, nadat u een offerte van ons heeft ontvangen
- 75% ingeval van annuleren, nadat u de offerte van een geldverstrekker heeft getekend en ons alle benodigde documenten heeft ingeleverd.

Datum:

Plaats:

Naam:

Handtekening:

Naam:

Handtekening: